Los presentes términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones”) regulan el uso de los alineadores ALINEAMAX! (el “Producto”) y los servicios ofrecidos por Alineamax S.A. (la “Empresa”). Cualquier persona (en adelante el “Usuario” o en plural los “Usuarios”) que desee adquirir el Producto deberá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Producto y que son incorporados al presente.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PRODUCTO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones previo a su registración como Usuario Alineamax.

Asimismo podrá optar de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

1.- CAPACIDAD

 Usted declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones en nombre propio o de la persona que representa según las normas y leyes de su jurisdicción. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad. En el caso de ser menor de edad, deberá firmar el adulto responsable.

2.- EL PRODUCTO

Alineamax produce y distribuye el Producto utilizado por Profesionales en tratamientos de ortodoncia consistente en alineadores transparentes, cómodos y removibles, los cuales son fabricados especialmente para cada paciente conforme las indicaciones brindadas por el profesional interviniente. Estos alineadores al ser colocados en la boca generan presión sobre los dientes para ir modificando progresivamente la posición de los mismos hacia la ubicación deseada.

2.1. Prueba de Factibilidad/Viabilidad o Cita

El Producto es diseñado especialmente para cada Usuario. A los fines de conocer la viabilidad de su aplicación, el Usuario debe concertar una prueba de factibilidad o cita con un profesional matriculado en la cual se le realizarán los estudios y evaluaciones que el profesional considere pertinentes incluyendo pero no limitado a una Ortopantomografía y/o Telerradiografía (la “Prueba de Factibilidad o cita”), Fotos clínicas completas, estudio cefalometrico y scaneado.

2.2. El Pago

Una vez que el profesional determinó la viabilidad del caso y el cliente desea llevar adelante el tratamiento recomendado, lo primero que deberá realizar es coordinar el pago del set up o planificación virtual a la empresa.

. Esto se realiza mediante la plataforma MercadoPago.

Una vez acreditado el pago se envía en el lapso de 15 dias hábiles el resultado para ser aprobado por paciente y profesional tratante.

Una vez aceptado el caso se procede al pago de la fabricación, también a través de mercado pago.

 y ofrece dos modalidades:

(i) Mediante la adhesión al débito automático de doce (12) cuotas fijas, mensuales y consecutivas.

(ii) En un solo pago en efectivo o con tarjeta de crédito, con un 10% de descuento.

Estas formas de pago mencionadas precedentemente sólo son aplicables al valor de los alineadores, debiendo abonar el Usuario al Profesional tratante todas y cada una de las visitas/consultas en 12 cuotas mensuales, fijas y consecutivas desde el mismo mes que asuma el pago del producto.

Alineamax deja expresamente aclarado que los valores expresados en la publicidad son referenciales y pueden estar sujetos a modificación por parte de la Empresa sin que ello genere derecho de reclamo alguno por parte del Usuario. Una vez asumido compromiso de pago del producto, las 12 cuotas serán fijas, mensuales y consecutivas no pudiéndose modificar en ningún caso el valor de las cuotas posteriores ni adherirse a nuevas promociones posteriores al mes de ingreso. Asimismo, Alineamax no responde las fallas o defectos que pueda presentar la plataforma MercadoPago.

2.3. El Tratamiento

Acordado el modo de pago de los alineadores, el Usuario deberá concurrir nuevamente ante el profesional que realizó la Prueba de Factibilidad o Cita a los efectos que este último lleve a cabo la toma de registros dentarios o se dirigirá a un centro de escaneo intra oral asociado. El profesional establecerá las indicaciones/precisiones que debe cumplir cada alineador. Estas indicaciones serán enviadas a Alineamax y en función de las mismas, se iniciará el proceso productivo del alineador que luego será entregado al profesional que lo solicitó.

El Tratamiento consiste en el uso de una secuencia de alineadores programados por software para mover las piezas dentarias para corregir la sonrisa. El Odontólogo que atiende a cada Usuario llevará a cabo la entrega de los alineadores e informará al Usuario sobre los cuidados, formas de uso y periodicidad de las visitas y controles. Ademas es el encargado de hacer firmar al paciente el consentimiento informado donde se explica el tratamiento a recibir.

Alineamax deja expresamente establecido que la dirección del Tratamiento, su duración y control estará a cargo pura y exclusivamente del Odontólogo matriculado que lleve adelante el caso limitándose en todo caso la responsabilidad de Alineamax a producir los alineadores de conformidad a las indicaciones y precisiones brindadas por el profesional interviniente.

3.- GARANTÍA LIMITADA

Cada alineador tiene 21 días de garantía limitada, sujeto a los términos y condiciones adicionales establecidos a continuación.

La garantía de este Producto se limita a la reparación o reemplazo de los alineadores defectuosos en tanto y en cuando dichas deficiencias no obedezcan a:

(i) incorrecto uso del Producto o en forma contraria a las indicaciones del Odontólogo tratante.

(ii) inadecuado mantenimiento del Producto.

(iii) destrucción, rotura o extravío por parte del Usuario. En estos supuestos, el Usuario deberá solicitar un nuevo alineador y abonar la suma establecida por Alineamax.

4.- POLITICA DE PRIVACIDAD

4.1. Política de Privacidad, Respeto a la Intimidad y Protección de Datos Personales

Al utilizar el Producto a través de Alineamax, Usted está manifestando su aceptación de la Política de Privacidad, Respeto a la Intimidad y Protección de Datos Personales. Si usted no la acepta, por favor no utiliceALINEAMAX. Periódicamente Alineamax podrá modificar los términos de su Política de Privacidad, Respeto de la Intimidad y Protección de Datos Personales a efectos de incluir el tratamiento de nuevos temas y/o reflejar cambios que puedan incidir en el tratamiento de sus datos personales. Oportunamente, Alineamax podrá introducir dichos cambios a medida que ellos ocurran, de tal manera que en todo momento Usuarios puedan tener conocimiento de cuáles son los datos personales que se recolectan, cuál es la finalidad de dicha recolección, qué tipo de tratamiento recibirán y cuáles son las eventuales posibilidades de revelarlos o cederlos a terceros, si fuera el caso.

Alineamax ha adoptado el más alto nivel de seguridad a su alcance para cumplir con la presente Política de Privacidad, Respeto a la Intimidad y Protección de Datos Personales, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas tendientes a evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de datos personales facilitados por los Usuarios. Sin embargo, se deja constancia que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

La Empresa pone de manifiesto que podrá revelar a las autoridades públicas competentes los datos personales y/o cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas cuando sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario por tratarse de datos necesarios para el registro, las respuestas a las preguntas sobre datos personales incluidas en el formulario de registro son meramente voluntarias.

Cumpliendo con lo establecido por la Ley 25.326, Alineamax reconoce los derechos de acceso, actualización, cancelación, rectificación y supresión de los datos de carácter personal proporcionados al completar los formularios de registro o suscripción. De esta manera, los titulares de datos de carácter personal que se hubieran registrado podrán, en cualquier momento, obtener información acerca de todos sus datos personales incorporados y, en caso de considerarlo conveniente, solicitar su actualización, cancelación, rectificación y/o supresión. Para ejercer dichos derechos remita una solicitud escrita a la siguiente dirección:……………………………, haciendo constar su nombre y apellido, número de documento de identidad, petición en la que se concreta la solicitud y dirección postal y de correo electrónico en la que desea ser notificado de la decisión adoptada.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico o postal.

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

4.2. Uso de la información personal

La Información Personal se utiliza para los siguientes propósitos:

(i) para proporcionar, administrar y mejorar nuestros servicios.

(ii) para coordinar la Prueba de Factibilidad.

(iii) para llevar un registro de nuestros Usuarios.

(iv) para comprender mejor sus necesidades e intereses.

(v) para cumplir con las solicitudes que usted pueda realizar.

(vi) para proporcionar anuncios vinculados al Producto.

(vii) para proporcionarle más información y ofertas propias o de terceros.

(viii) facilitar el trabajo de nuestros socios involucrados en la prestación de los servicios.

(ix) para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas con los usuarios, hacer cumplir nuestros acuerdos y proteger, investigar y disuadir contra actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas o ilegales.

5.- RESPONSABILIDAD

5.1. De la Empresa

Alineamax es una empresa independiente que no lleva a cabo la intermediación entre los potenciales Usuarios y los profesionales matriculados que trabajen con nuestro Producto de manera tal que la relación con ellos no reviste naturaleza asociativa, ni es intención de Alineamax la constitución de una sociedad con dichos profesionales, asociación, joint venture, unión transitoria de empresas, etc.

La Empresa no garantiza ni se hace responsable por el Tratamiento y los resultados del mismo. Su actividad se limita a producir los alineadores conforme las precisiones e indicaciones brindadas por el Odontólogo tratante y a brindar facilidades para el pago de los alineadores, razón por la cual su responsabilidad se limitará a las deficiencias de fabricación del producto cuando ello sea contrario a las indicaciones del Odontólogo y las consecuencias derivadas de ello. Fuera de este supuesto, el Usuario no podrá formular reclamo de ningún tipo o naturaleza a Alineamax.

Asimismo, la Empresa no será responsable por las consecuencias derivadas del mal uso de los alineadores o en forma contraria a las indicaciones brindadas por el Odontólogo tratante.

5.2. Del Paciente

El cumplimiento del protocolo de uso de los alineadores es fundamental para la expresión de la técnica y el correcto desarrollo del tratamiento ortodóncico.

La inasistencia del paciente a consulta o control durante un periodo de 60 días, posteriores a la última sesión programada, se considera abandono de tratamiento. En consecuencia el paciente no puede efectuar ningún tipo de reclamo en cuanto a la continuidad del tratamiento u objetivos.

6.- DOMICILIO

A todos los efectos del presente Alineamax fija su domicilio en……………, Ciudad de

7.- JURISDICCIÓN

Por cualquier controversia o reclamo derivado del presente, Usted acepta someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de…………, República Argentina con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que les pudiera corresponder.